

回 答

団体名（日本労働組合総連合会大阪府連合会）

（要望項目）

3 (6)利用者の視点からみてわかりやすいホームページについて

本年6月にホームページをわかりやすく見て楽しいサイト、府民にもっと活用されるサイトをめざして更新されたが、今後も行政サービスの情報提供やパブリックコメントによる行政参加等、住民とのコミュニケーションツールとしての役割・機能を充実すること。

（回答）

大阪府ホームページは、今年度6月に、利用される方々にとって見やすく使いやすいホームページをめざして、リニューアルを行ったところです。

リニューアルにあたっては、トップページの画面デザインの変更や、求める情報にすぐたどり着けるよう検索カテゴリの見直し等を行いました。

また、イベントや試験・募集情報等を検索していただける「イベントカレンダー」を含む「手続き・催し総合案内」の充実をはじめ、「トピックス」や「主要施策」等のコーナーを設け情報発信の強化を図ったところです。

7月には、府政PRサイト「広報イチオシ掲示板」を新たに開設し、府政情報をわかりやすく楽しくお伝えするよう取り組んでいます。

施策の意思形成から予算編成、事業の執行、そして支払に至るまでの府の一連の動き、さらには府に寄せられた意見への対応状況の見える化を図る「オープン府庁(究極の情報公開)」の取り組みを進めており、ホームページでの積極的な情報公開にも努めています。

また、パブリックコメントに加え、府民の方からの意見、要望等を「府民の声」としてホームページ上でも広く受け付けており、対応や回答が必要なものに仕分けして、その結果も含めて全てホームページで公表しているところです。

今後も、引き続き府民の皆さまからの意見を伺いながらよりわかりやすく見て楽しいサイトをめざし、必要な情報の提供や府政への参加ツールとして大阪府ホームページの機能を充実してまいります。

（回答部局課名）

府民文化部 府政情報室